

ANEXO 5

**CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) A
NIVEL DE ESTRATEGIA TERRITORIAL POR
MUNICIPIOS RESPOSABLES**

Cuadro de Mando Integral (CMI) a nivel de Estrategia Territorial por municipios responsables

Eje de Acción 1: Planificación Territorial Ministerio responsable: Secretaría Técnica de Planificación Participantes: Municipalidades

Estrategia General: Desarrollar el registro de propiedades rurales, sanear títulos y reestructurar configuración de asentamientos para buscar eficiencias productivas, economías de escala y aprovechar al máximo las propiedades rurales

Estrategia Específica: Fortalecer Instituciones para mejorar la recaudación del Impuesto Inmobiliario

Responsible	Mapa de estrategias por entes asistentes (STP)	Mapa de estrategias por organismo responsable (Municipalidades)	Actividades	Resultados esperados	Indicadores	Presupuesto	Responsible
1. Finanzas	MH Capacitar y ayudar en la formulación de presupuesto participativo, sistema de monitoreo y auditoría con los	<p style="text-align: center;">Excelencia finanza administrativa Crear un sistema que aumente el incentivo para que las municipalidades recauden el impuesto inmobiliario</p> <p>1.1 Crear un sistema eficiente para manejar la recaudación 1.2 Crear un sistema eficiente para planificación participativa con los 1.3 Crear un sistema eficiente para auditoría con participación</p>	<p>1.1 Construcción del sistema de contabilidad amigable y eficiente (un manual de función estándar a fin de ser aplicable a cada uno de los municipios)</p> <p>1.2 Construcción del sistema de planificación participativa (incentivos para las comunidades que implementan Desarrollo local social participativo)</p> <p>1.3 Construcción del sistema de auditoría participativa (se evalúa el o los desempeños de las juntas municipales, en el estricto cumplimiento de sus deberes legales)</p>	<p>Cada vez que entran nuevos encargados de administración y finanzas, se podrá llevar a cabo sin dificultad la administración del fondo</p> <p>Se aplica la forma de planificación participativa con los ciudadanos democráticamente seleccionados (contraloría ciudadana, que tendrá a su cargo la evaluación de los concejales municipales, a fin de determinar si estos cumplen con su función de contralor ciudadano)</p> <p>Se aplica la forma de auditoría participativa con los ciudadanos democráticamente seleccionados (contraloría ciudadana, que tendrá a su cargo la evaluación de los concejales municipales, a fin de determinar si estos cumplen con su función de contralor ciudadano). Acordar el alcance de las disposiciones legales en este aspecto</p>	Manual de procedimiento estándar amigable para los usuarios	X	
2. Ciudadanos	OPACI Fomentar la elaboración de material explicativo sobre la relación entre impuesto y servicio público	<p>2.1 Promover a los ciudadanos el pago de impuestos mediante la satisfacción de la demanda ciudadana ante servicio público 2.2 Capacitar a los ciudadanos para formulación de presupuesto participativo y su evaluación de ejecución y cómo hacer auditoría</p>	<p>2.1 Campaña del pago y formación de presupuesto y auditoría participativa</p> <p>2.2 Realización de seminarios sobre presupuesto y auditoría participativa de ciudadanos</p>	<p>El número de los ciudadanos que pagan impuestos inmobiliarios aumenta paulatinamente</p> <p>Los representantes electos democráticamente participan en la formulación de presupuesto y auditoría positivamente (a través de ella resolver los problemas utilizando tanto los recursos municipales como con la movilización de la propia comunidad)</p>	La tasa del aumento mantiene más de 50 %	X	
3. Proceso Interno	STP Coordinar con Gobernaciones para canalizar fondo para relevar y revisar los datos existentes Coordinar y articular con entes respectivos (SNC, DISERGEMIL, DGEEC)	<p style="text-align: center;">Información Articulación y promoción</p> <p>3.1 Generar programas informáticos adecuados 3.2 Mejorar la calidad y el acceso a la información para catastro rural 3.3 Automatizar el proceso de generación de facturas 3.4 Crear un sistema de cobrador contratado de impuesto y forma de pago e incentivo 3.5 Promover necesidad de su pago y mejoramiento de servicios públicos (Intercambio de satisfacciones recíprocas) 3.6 Perfeccionar la articulación amigable de los ciudadanos mediante su participación de auditoría abierta en el uso de presupuesto recaudado de impuestos</p>	<p>3.1 Levantar información de catastro</p> <p>3.2 Ordenar información de impuestos recaudada en la forma amigable y transparente</p> <p>3.3 Fortalecer el sistema logístico del proceso de recaudación</p> <p>3.4 Capacitación de gestores locales (si el gestor te visita, el impuesto deberá ser más caro)</p> <p>3.5 Campaña para el mejor entendimiento de impuesto (incentivos para los que pagan en forma voluntaria)</p> <p>3.6 Creación del sistema de formulación de presupuesto participativo y su auditoría (contrapartida local/regional/nacional para acompañar el presupuesto municipal)</p>	<p>Levantamiento de catastro rural termina satisfactoriamente. Establecer el sistema de Impuesto Inmobiliario: Herramienta Clave para la descentralización fiscal y el mejor uso de la tierra. Informe No. 37456-PA Banco Mundial</p> <p>Los ciudadanos tienen acceso a la información y pueden interpretarla con la facilidad</p> <p>Las facturas con clara explicación del contenido están hechas y las circulan adecuadamente a las personas correspondientes (incentivos a los contribuyentes que pagan en forma voluntaria)</p> <p>Los gestores locales cobran impuestos eficientemente sin problemas. (estos deben ser mayores a su tasa de impuesto, el contribuyente que se acerca voluntariamente a la municipalidad deberá de pagar menos e ingresar a un registro de lotería fiscal municipal a fin de incentivar el pago voluntario del tributo)</p> <p>El número de los ciudadanos que pagan impuestos inmobiliarios aumenta paulatinamente</p> <p>La credibilidad y contribución hacia municipalidades aumenta notablemente (juntos todos los actores son parte del proceso de desarrollo), se incentiva el desarrollo local social participativo, se deja de lado el caciquismo</p>	<p>100% actualizado</p> <p>Más del 70% de entrevistados se expresa positivamente</p> <p>Las facturas preparadas circulan con menos reclamo</p> <p>La tasa del aumento mantiene más de 30 %</p> <p>La tasa del aumento mantiene más de 50 %</p> <p>Más del 70% de entrevistados expresan positivamente</p>	X	X
4. Aprendizaje y crecimiento	STP Coordinar y articular con entes respectivos (SNC, DISERGEMIL, DGEEC)	<p>4.1 Capacitar funcionarios municipales en el manejo del programa informático utilizado (dpto. de catastro)</p> <p>4.2 Mejorar la gestión de la información y el conocimiento de</p>	<p>4.1 Formación de funcionarios con conocimiento avanzado del uso de software informático catastral</p> <p>4.2 Formación de funcionarios con conocimiento del uso de software informático catastral</p>	<p>Los funcionarios manejan el sistema adecuadamente. Se implementa un sistema de apoyo constante en capacitación del personal municipal</p> <p>Los encargados deberán ser capaces de manejar la información y el sistema sin dificultades con el manual bien elaborado</p>	Los funcionarios relacionados manejan sin dificultad	X	
					Los funcionarios manejan sin dificultad con manual	X	